

**ANNA TROJANEK**

W Citi: od 5 lat

Zaczynała jako: Młodszy Doradca CitiPhone

Teraz: Team Leader w zespole Doradców CitiPhone

Co skłoniło Cię do podjęcia pracy w Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone?

Nie ukrywam, że dobra opinia o banku min. wśród moich bliskich i znajomych. Zaczynałam pracę w Citi kilka lat temu i to na czym mi najbardziej zależało jako młodej osobie to stała praca z możliwością awansu i rozwoju, ale w szeregach firmy gdzie stawia się na dobrą i zdrową atmosferę pracy.

Jakim pracodawcą jest według Ciebie Citi Handlowy?

Citi Handlowy jako pracodawca to przede wszystkim bezpieczeństwo. Mamy zapewnioną umowę o pracę i szeroki pakiet socjalny. Wielu młodych ludzi nie przywiązuje do tego wagi, ale myślę, że powinno być to podstawowym kryterium przy wyborze pracy. Poza tym tu nikt nie jest anonimowy. Jeśli pracownik się wyróżnia, jego przełożony na pewno to dostrzeże. Wewnątrz firmy podkreślamy znaczenie indywidualnego rozwoju pracowników, który stymulujemy przez programy szkoleniowe oraz dobór indywidualnej ścieżki kariery.

W jaki sposób udaje Ci się połączyć pracę zawodową z nauką?

Mnie taka sytuacja już nie dotyczy, ale wielu naszych pracowników studiuje zaocznie i znakomicie udaje im się pogodzić naukę z pracą. Są to głównie osoby uczęszczające na studia zaoczne, ale nie brakuje nam przykładów, że można pogodzić tę pracę ze studiami dziennymi, zwłaszcza na czwartym czy piątym roku. Wynika to z tego, że mimo iż jest to umowa na pełen etat pracujemy w trybie zmianowym, również w weekendy co daje możliwość układania grafiku w taki sposób, aby nie kolidował z nauką.

Czy trudno było Ci się zaadaptować na nowym stanowisku?

Zdecydowanie nie. Zaczynałam pracę w CitiPhone jako młodszy doradca. Największą obawę jaką miałam zaczynając pracę to brak praktyki w bankowości. Szybko jednak zmieniłam zdanie. Szkolenia plus ogromna pomoc ze strony doświadczonych pracowników spowodowały, że szybko zaadaptowałam się w nowym środowisku. Jestem przykładem, że wcale nie trzeba być magistrem bankowości czy ekonomii, aby rozwijać się w Citi. Liczy się otwartość, pozytywne myślenie, zaangażowanie i chęć współpracy z nowo poznanymi ludźmi.

W jaki sposób zareklamowałabyś pracę w CitiPhone niezdecydowanym?

Myślę, że ta praca nie wymaga reklamy. Każdy kto do nas dołączy z pewnością będzie usatysfakcjonowany.

Co sądzisz o atmosferze w pracy?

To jest dla mnie jedno z podstawowych kryteriów przy wyborze pracy, ale oczywiście ciężko to stwierdzić dopóki się tej pracy nie podejmie. Ja byłam, jak już wspominałam, w o tyle korzystnej sytuacji, że usłyszałam o możliwości zatrudnienia w CitiPhone od znajomych, którzy już byli pracownikami banku. Złożyłam CV, przesłam pełną rekrutację i tak się zaczęło. Mimo, że byłam już zatrudniona na umowę o pracę postanowiłam coś zmienić, szukałam czegoś nowego. Gdy trafiłam do Citi okazało się, że opinie, które do mnie dotarły są w stu procentach prawdziwe. Z moich kilkuletnich obserwacji i mojego doświadczenia wynika, że w tej firmie rodzą się przyjaźnie na długie lata. Panuje tu serdeczność, bardzo miła atmosfera, ale również duch zdrowej rywalizacji.

Czy praca w CitiPhone jest dla każdego?

Myślę, że jest to praca dla ludzi odpowiedzialnych, którym zależy na stabilizacji i chęci rozwoju. To daje CitiPhone.

Jakie predyspozycje powinien mieć kandydat na to stanowisko?

Jak już mówiłam wcześniej powinna być to osoba odpowiedzialna, ale dodatkowo kreatywna i ambitna. Wśród moich współpracowników są osoby z różnym wykształceniem, z dyplomami różnych uczelni a jednak potrafili się odnaleźć w takiej trudnej dziedzinie jak bankowość i dodatkowo osiągają w niej sukcesy.

Czy w przyszłości chcesz kontynuować swoją karierę w strukturach Citi w Polsce?

Oczywiście, że tak. Zaczynałam swoją przygodę z Citi w 2007 roku w Warszawie na stanowisku młodszego doradcy. Dzięki swojej pracy miałam możliwość awansu na poszczególne stanowiska, aż do Team Leadera. Ten awans wymagał ode mnie zmiany miejsca zamieszkania i tak tarfiłam do Łodzi. To chyba najlepszy dowód na to, że chcę kontynuować swoją karierę w tej firmie.

Zaaplikuj do nas! Czekamy na Twoje CV pod adresem:

lodz@citi.com