



Twoja Kariera w Twoich Rękach
Cykl szkoleń realizowanych w ramach programu
Młodzi w Łodzi

Program szkolenia

„Praktyczne zastosowanie **DMAIC** jako metody efektywnego przeprowadzania projektów usprawniających”

23.11.2009 r. mała sala obrad Urzędu Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104

09:00 – 09:10 **Powitanie**

09:10 – 11:00 **Zajęcia szkoleniowe**

1. Zarządzanie jakością według podejścia Six Sigma.
2. Wprowadzenie do DMAIC.
3. Symulacja procesu – studium przypadku.
4. **D** – definiowanie projektu. Przygotowanie karty projektu.
5. Przygotowanie harmonogramu projektu. Analiza ryzyka.
6. Zarządzanie komunikacją w projekcie. Analiza udziałowców.

11:00 – 11:15 **Przerwa**

11:15 – 13:15 **Zajęcia szkoleniowe**

5. **M** –mapowanie i mierzenie procesu
6. **A** – analiza danych i identyfikacja przyczyn problemu.
7. Fazy **D**, **M** i **A** – studium przypadku.

13:15 – 13:30 **Przerwa**

13:30 – 15:00 **Zajęcia szkoleniowe**

8. **I** – zdefiniowanie i wdrożenie usprawnień do procesu.
9. **C** – projektowanie efektywnej kontroli nad procesem.
10. Fazy **I** i **C** – studium przypadku.

Przykłady wybranych projektów usprawniających Infosys BPO Poland.

